

Gentile Cliente,

abbiamo predisposto questo modulo per agevolarla nell'eventuale inoltro di una segnalazione di disservizio.

Per consentirci di fornirle risposte adeguate, il modulo Le permette di descrivere in modo esauriente l'eventuale motivo di insoddisfazione che ci vuole esporre.

Prima di inviare tale reclamo Le ricordiamo che è possibile rivolgersi ai nostri sportelli o al numero verde 800 333822 attraverso i quali può ottenere da personale competente, tutti i chiarimenti e informazioni a Lei necessari.

Invio del modulo: nel caso intendesse comunque procedere con l'inoltro del reclamo, dopo averlo compilato potrà inviarlo:

- Inviando un fax al seguente numero: 0543 721140;
- Mediante spedizione per posta elettronica al seguente indirizzo: info@conenergia.net ;
- Spedendo per posta tradizionale il modulo all'indirizzo: Con Energia S.p.A. - Via Luigi Galvani, 17/b – 47122 Forlì (FC).

E' fatta salva la sua facoltà di inviare un reclamo scritto anche senza utilizzare il presente modulo, purché la comunicazione scritta contenga le informazioni richieste qui sotto tali da consentirci comunque di fornirLe una risposta.

Esamineremo con cura la sua segnalazione ed avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera AEEG 164/08 e s.m.i. (entro 40 giorni lavorativi dal ricevimento del suo reclamo).

Grazie per la collaborazione.

MODULO RECLAMO

Il/La sottoscritto/a _____ residente in

Via/Piazza _____ CAP _____ Città _____

Telefono _____ e-mail _____

Con riferimento alla fornitura di gas metano sita in _____ con

Codice PDR _____ Codice Utente : _____

Indicare canale invio risposta _____

SEGNALA A CON ENERGIA SPA QUANTO SEGUE:

OGGETTO DEL RECLAMO

- Fatturazione (corrispettivi, autolettura, periodicità, pagamenti e rimborsi, recapiti)
- Fatturazione consumi anomali (comunicare a Con Energia S.p.A. la lettura aggiornata)

Letture contatore gas	Data rilevazione lettura
mc.	

- Contratto (recesso, cambio intestazione, modifiche unilaterali)
- Morosità e sospensione (sospensione/riattivazione fornitura, interruzione alimentazione, cessazione amministrativa)
- Mercato (tempi switch e condizioni economiche)
- Misura (funzionamento e sostituzione contatore, mancata lettura, verifica contatore e ricostruzione consumi)
- Bonus sociale (mancato o ritardato riconoscimento, tempi di erogazione, impropria cessazione)
- Lavori e qualità tecnica (preventivi, tempi esecuzione lavori)
- Qualità commerciale (servizio clienti, indennizzi)
- Altro

Data e firma leggibile

In attesa di Vs. riscontro nei tempi fissati dalle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, autorizzo, ai sensi e per gli effetti della legge 675/96 e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Data e firma leggibile